

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Nome do Candidato	RG nº
Assinatura do Candidato	

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Você está recebendo este Caderno contendo 50 questões objetivas, um Cartão-Resposta e um Cartão-Rascunho.
2. Preencha o quadro acima e **assine** o caderno de prova. Confira no Cartão-Resposta todos os seus dados e **assine** no local indicado.
3. Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta. Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
4. Marque a alternativa que julgar certa preenchendo totalmente o espaço vazio, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Tenha muito cuidado com seu gabarito, não dobre ou amasse. A LEITORA ÓPTICA é sensível a marcas escuras; portanto preencha os campos de marcação completamente, sem espaços em claro. Ex. ●
5. No **Cartão-Resposta** existe um digiselo onde você deverá colocar seu polegar direito. Aguarde a instrução do Fiscal para este procedimento.
6. A prova terá duração de **3 (três) horas e 1 (uma) hora** para redação. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para preenchimento do cartão-resposta.
7. A saída do prédio será permitida após 60 minutos do início da prova.
8. Será **eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, "headphones", telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o Cartão-Resposta.
9. Ao final da prova, **devolva** ao Fiscal da Sala todo o material, Caderno de Provas e Cartão-Resposta. Você poderá levar o Cartão-Rascunho para conferência.
10. É proibida a divulgação e/ou impressão parcial ou total da presente prova.

PORTUGUÊS – Questões 1 a 12

1. Indique a alternativa em que a substituição não mantém o mesmo valor semântico.

Mandou que saíssem; exigiu, **portanto**, o seu isolamento.

- a) por conseguinte
- b) então
- c) porquanto
- d) assim
- e) pois

Texto para a questão 2:

Segundo o autor: “É possível imaginar que em certas áreas do conhecimento possa imperar uma natureza discursiva menos persuasiva (...) é o caso dos textos artísticos que, pela sua vocação plurissignificativa, pela ambigüidade que promovem(...) tendem a uma expressão mais livre, menos preocupada com o convencimento, com o fechamento da mensagem.”

2. O texto acima é:

- a) uma narração.
- b) uma dissertação.
- c) uma descrição.
- d) uma discipção.
- e) uma poesia prosódica.

3. Assinale a alternativa abaixo que contém a forma correta da terceira pessoa do singular, no futuro do subjuntivo, dos verbos **dar** e **exibir**?

- a) daria – exibiria
- b) dará – exhibirá
- c) dar – exibir
- d) dera – exibira
- e) der – exibir

4. Analise as propostas abaixo e indique a alternativa correta:

I. Aquelas alunas estavam mais bem preparadas que as outras.

II. Esta roupa parece mais mal acabada que aquela.

III. Hoje ela está melhor do que ontem.

- a) Somente a I está correta
- b) Somente a II está correta
- c) Somente a III está correta
- d) todas estão corretas
- e) I e II corretas.

5. Indique a alternativa **incorretamente** pontuada:

a) Cheguei, pedi silêncio, aguardei alguns minutos e comecei a palestra.

b) Os ignorantes falavam demais, e os sábios se mantinham em silêncio.

c) Quem estuda, aprende. Duvido, logo penso.

d) Quando o cantor entrou no palco, todos aplaudiram.

e) O homem, que encontramos ontem à noite, perto do lago, parecia aborrecido.

Texto para as questões 6 e 7:

Se o ensino secundário visa à formação da personalidade e ao fornecimento, a esta, de instrumentos de trabalho, para a vida ou para o ingresso no plano universitário, - neste é que se operam dois movimentos que, longe de se contradizerem, se completam: a especialização e a cultura geral. Costuma-se opor uma à outra, como se fossem dois ideais antagônicos, quando ao contrário se completam em todo verdadeiro sistema pedagógico. Só se opõem as duas tendências, quando perdem ou corrompem o seu sentido verdadeiro. Quando a especialização se transforma em estreiteza de espírito, em profissionalização integral, em hipertrofia de um setor de atividade intelectual ou prática, então sim, podemos dizer que ela opera em detrimento da cultura. Quando esta, por seu lado, se torna sinônima de diletantismo, de superficialidade, de enciclopedismo, então podemos dizer também que a cultura geral, nesse caso, se opõe à especialização, como aliás se opõe à própria cultura, pois passa ser uma simples “caricatura”...

Mas, quando uma e outra se processam na medida de seu desenvolvimento natural, então, longe de se hostilizarem, se completam. E estamos assim no pórtico do verdadeiro espírito universitário, que é simultânea e concomitante, de especialização e de cultura geral.

(Alceu Amoroso Lima - O Espírito Universitário)

6. Segundo o texto assinale a alternativa correta:

- a) a especialização e a cultura geral devem ocorrer já na época da formação da personalidade;
- b) a especialização transformada em profissionalização total, em desenvolvimento excessivo de um setor de atividade intelectual ou prática, realiza-se certamente em detrimento da cultura;
- c) o verdadeiro espírito universitário não despreza nem a especialização nem o diletantismo cultural;
- d) a cultura e a especialização, longe de se completarem, hostilizam-se, quando a especialização se torna enciclopedismo;
- e) a hipertrofia de um setor de atividade intelectual ou prática pode valorizar a cultura.

7. De acordo com o texto assinale a alternativa correta:

- a) a cultura é uma caricatura do diletantismo;
- b) a concomitância e a simultaneidade da especialização e da cultura geral, no ensino secundário, visam à formação da personalidade;
- c) o enciclopedismo e a cultura geral só são ideais antagônicos em sistemas pedagógicos falsos;
- d) em todo verdadeiro sistema pedagógico, especialização e cultura geral, processando-se na medida de seu desenvolvimento cultural, completam-se;
- e) os instrumentos de trabalho para a vida, para a especialização e para a cultura são os objetivos centrais da escola secundária.

8. Os fragmentos abaixo foram extraídos de romances de cunho memorialista pertencentes ao Realismo. O primeiro reproduz impressões pessoais, a partir da capacidade de observação do narrador, Sérgio. O segundo é um romance psicológico, rico na análise das relações humanas.

1) “Os companheiros de classe eram cerca de vinte, uma variedade de tipos que me divertia. O Gualtério miúdo, redondo de costas, cabelos revoltos, motilidade brusca e caretas de símio - palhaços dos outros como dizia o professor.”

2) “Virgília? Mas então era a mesma senhora que alguns anos depois...? A mesma; era justamente a senhora, que em 1869 devia assistir aos meus últimos dias, e que antes, muito antes, teve larga parte nas minhas mais íntimas sensações.”

Assinale a alternativa que corresponde às obras citadas e respectivos autores.

- a) **O Ateneu**, Raul Pompéia.
Memórias Póstumas de Brás Cubas, Machado de Assis.
- b) **O Guarani**, José de Alencar.
Quincas Borba, Machado de Assis.
- c) **Triste Fim de Policarpo Quaresma**, Lima Barreto.
Vidas Secas, Graciliano Ramos.
- d) **Grande Sertão: Veredas**, Guimarães Rosa.
O Quinze, Raquel de Queirós.
- e) **O Seminarista**, Bernardo Guimarães.
Memórias de um Sargento de Milícias, Manuel Antônio de Almeida.

9. Assinale a alternativa correta sobre a estrutura narrativa do romance **As Meninas**, de Lydia Fagundes Telles:

- a) O romance é narrado por Lorena, personagem principal, que nos conta tudo a respeito de sua colega de pensionato.
- b) O romance é narrado por Lia, jovem subversiva que narra as aventuras de suas companheiras de guerrilha.
- c) O romance é narrado por Ana Clara, personagem secundária, que nos conta as aventuras de suas amigas Lorena e Lia.
- d) A narração oscila entre um narrador observador, Lorena, Lia e Ana Clara, que nos vão fornecendo imagens parciais de suas vidas e das colegas.
- e) Trata-se de um narrador observador onisciente, que tudo sabe acerca das vidas e pensamentos de Lorena, Lia e Ana Clara, as meninas.

10. Em **O sorriso do Lagarto**, Ângelo Marcos, “uma das encarnações do Mal”, é associado, como político, à extrema direita.

Todas as passagens comprovam essa associação, **EXCETO**

- a) A democracia, ela não é sinônimo de atraso, como a esquerda passadista parece desejar. Onde interesse o Brasil, nós queremos a cooperação internacional, sim e temos coragem, de proclamar com transparência esta posição patriótica em defesa do bem estar de nossa população (...).
- b) E depois Goebbels, o grande Goebbels, ou senão Hitler, um dos dois, já recomendava esse tipo de grandiloquência, funcionava, era eficaz para empolgar as massas, é indispensável pensar grande e falar grande.
- c) (...) hoje eu não tenho esperança em nada, acho que meu destino individual e nosso destino coletivo são os mais desalentadores possíveis, geralmente não agüento saber o que está acontecendo, não de mim e com vontade de berrar.
- d) Política, coisa que esses caras fingem não compreender e só compreendem de acordo com sua conveniência, é pragmático, é pé no chão, é realismo.
- e) Queria fazer carreira política, todo o mundo sabia disto, tinha idéias que só podiam ser concretizadas através do poder. Em política, quem não está no poder está somente fazendo blábláblá, não existe isso de política sem poder.

Texto para as questões 11 e 12:

Não é hoje uma simples suposição, mas um fato firmado na história, que o estado de riqueza ou pauperismo de um povo influi diretamente na formação de sua literatura. As nações sem descaso, ocupadas exclusivamente em adquirir o indispensável à vida, não podem ter uma cultura, que exija uma classe de indivíduos que estejam resguardados da obrigação penível de conquistar o pão cotidiano. Por isto a civilização antiga só apareceu em países favorecidos pela natureza, onde a produção da riqueza foi fácil e pronta, e um certo bem estar pôde reinar nas classes superiores da sociedade.

O *primo vivere* é tão certo para os povos como para os indivíduos; o homem antes de ser um ente histórico é um individuo biológico.

Entre nós esta lei geral da história tem uma aplicação rigorosa, porquanto, a despeito de nossa riqueza aparente, somos uma nação pobre em sua generalidade, onde a distribuição do dinheiro é viciosa, onde a posse de terras é anacrônica. Aquele anda nas mãos dos negociantes estrangeiros; estas sob o tacão de alguns senhores feudais. A grande massa da população, espoliada por dois lados, arredada do comércio e da lavoura, neste país essencialmente agrícola, como se costuma dizer, moureja por ali abatida e faminta, não tendo outra indústria em que trabalhe; pois até os palitos e os paus de vassoura mandam-se vir do estrangeiro... Não é esse o lugar mais próprio para descobrir os andrajos da nação e mostrar os corpos enfraquecidos, que, sem trabalho nem pão, são a grande fonte onde o fazendeiro vai buscar os servos, que chama agregados.

Silvio Romero in teoria, critica e história literária.

11. Segundo o texto, qual é o significado do trecho “o homem antes de ser um ente histórico é um individuo biológico”?

- a) Antes de pensar em fazer a história o homem deve pensar em fazer biologia.
- b) A biologia é mais importante que a história.
- c) O homem não se deve dar ao luxo de pensar a história sem antes haver resolvido suas questões biológicas.
- d) As necessidades biológicas no homem são prioritárias, a história é a consequência natural da existência humana.
- e) O homem só se preocupa em fazer história quando deveria se debruçar sobre a biologia.

12. De acordo com o texto, como é definido o perfil do Brasil? Nós teríamos os recursos primordiais para o desenvolvimento de nossa cultura?

- a) O Brasil é uma nação rica, e sua população como um todo está livre das questões prementes de sobrevivência para poder produzir intelectualmente.
- b) O Brasil é uma nação sem recursos naturais suficientes para a subsistência, logo não há qualquer possibilidade de produzirmos cultura.
- c) O Brasil é uma nação rica em recursos naturais, porém mal administrada, pois continua pobre. No entanto, tem larga produção intelectual.
- d) O Brasil é uma nação rica em recursos naturais, porém estes estão mal administrados e por isso não tem as condições elementares de subsistência garantidas para a produção intelectual de seu povo.
- e) O Brasil é uma nação rica, e seu povo desenvolveu ao ponto máximo a sua literatura.

MATEMÁTICA – Questões 13 a 18

13. Em certa cidade, o preço P , pago em reais por uma corrida de táxi, é a função de duas grandezas distintas: o número x de quilômetros rodados e a quantidade y de minutos gastos. Paga-se R\$ 0,50 por quilometro rodado mais R\$ 0,10 por cada minuto de percurso, além de uma taxa fixa (a bandeirada), de R\$ 2,00. Dadas essas informações, é correto afirmar que:

- a) $P = 0,60xy + 2$
- b) $P = 2,60xy$
- c) $P = \frac{5x + y}{2} + 2$
- d) $P = x + y + 2$
- e) $P = \frac{5x + y}{10} + 2$

14. Se $2x^2 - ax + 2a > 0$, qualquer que seja $x \in \mathbb{R}$, o maior valor inteiro que a pode assumir é:

- a) 15
- b) 16
- c) 18
- d) 20
- e) 22

15. Para ter acesso a certo arquivo de um microcomputador, o usuário deve realizar duas operações: digitar uma senha composta por três algarismos distintos e, se a senha digitada for aceita, digitar uma segunda senha, composta por duas letras distintas, escolhidas num alfabeto de 26 letras. Quem não conhece as senhas pode fazer tentativas. O número máximo de tentativas necessárias para ter acesso ao arquivo é:

Nota: Entenda por tentativas, digitações. (N.A.)

- a) 4.120
- b) 3.286
- c) 2.720
- d) 1.900
- e) 1.370

16. Num acampamento, estão 14 jovens, sendo 6 catarinenses, 4 gaúchos e 4 paranaenses.

Para fazer a limpeza do acampamento, será formada uma equipe com 2 catarinenses, 1 gaúcho e 1 paranaense escolhidos ao acaso. O número de maneiras possíveis para se formar essa equipe de limpeza é:

- a) 96
- b) 182
- c) 212
- d) 240
- e) 256

17. O resultado de uma pesquisa, realizada pelo Ibope sobre o perfil dos fumantes e publicada pela revista Época de 3/06/98, mostra que, num grupo de 1000 pessoas, 17% fumam e, dentre os fumantes, 44% são mulheres. Se, nesse grupo de 1000 pessoas, uma é escolhida ao acaso, a probabilidade de ela ser fumante e mulher é, aproximadamente:

- a) 0,044
- b) 0,075
- c) 0,44
- d) 0,0075
- e) 0,0044

18. Um reservatório de água tem forma de um cone circular reto, de vértice para baixo. Quando o nível de água atinge a metade da altura do tanque, o volume ocupado é igual a π .
A capacidade do tanque é de:

- a) 2π
- b) $8\pi/3$
- c) 4π
- d) 6π
- e) 8π

ASPECTOS HISTÓRICOS, GEOGRÁFICOS, POLÍTICOS E SOCIAIS – Questões 19 e 20

19. De acordo com o texto:

O Estatuto da Terra define Reforma Agrária como “a melhor distribuição da terra e o estabelecimento de um sistema de relações entre o homem, a propriedade rural e o uso da terra, de forma que fossem atendidos princípios da justiça social, o aumento da produtividade, para garantia do progresso e do bem-estar do trabalhador rural, bem como do desenvolvimento do país, prevendo a gradual e progressiva extinção do minifúndio e do latifúndio”.

Pode-se afirmar que a Reforma Agrária brasileira:

- a) determina a transferência imediata da terra para o Estado a fim de estabelecer a justiça social;
- b) tem por finalidade única a transferência dos imóveis para novos proprietários que garantam a maior produtividade;
- c) prevê que todo habitante da zona rural deve se tornar obrigatoriamente grande proprietário de terras, contribuindo para o lento e gradual desenvolvimento do campo;
- d) determina o remembramento dos minifúndios e latifúndios e o aumento de produtividade para a garantia do desenvolvimento socioeconômico do país;
- e) não trata da alteração dos modos de realizar o processo de produção e valorização econômica da agricultura.

NÍVEL SUPERIOR – CARGO: BIBLIOTECONOMISTA

20. O Proálcool fez o Brasil destacar-se mundialmente no cultivo de biomassa, em larga escala, como fonte energética alternativa ao uso de combustível originado do petróleo. Apesar de tratar-se de uma fonte energética não poluente e renovável, a opção pela biomassa no Brasil reproduziu as tradicionais estruturas socioespaciais.

A propósito do tema abordado no parágrafo anterior considere as afirmativas:

1. A cana-de-açúcar, principal matéria-prima destinada à produção de álcool etílico, ocupou vastas extensões de solos férteis no Nordeste e Sudeste, em detrimento das culturas de alimentos.
2. Volumosos subsídios estatais foram destinados aos grandes proprietários de terras e usinas, reforçando os privilégios políticos e econômicos das “elites agrárias”.
3. O plantio de eucalipto, principal matéria-prima destinada à produção de etanol, ocupou vastas extensões do cerrado e provocou um acelerado desmatamento.

Marque a opção correta:

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Apenas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Apenas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Apenas a 3 é verdadeira.
- e) Apenas 1 e 2 são verdadeiras.

INFORMÁTICA – Questões 21 a 23

21. Em relação ao editor de texto Microsoft Word 2003 nas configurações padrões, qual opção de menu o usuário deve acionar para aumentar o tamanho da fonte de um texto previamente selecionado?

- a) Formatar → parágrafo
- b) Formatar → bordas e sombramento
- c) Formatar → Formatar fonte
- d) Formatar → revelar formatação
- e) Inserir → caixa de texto

22. Caso seja necessário executar uma tarefa várias vezes no Excel, é possível automatizá-la com uma **macro**. Uma **macro** é uma seqüência de comandos e funções armazenada em um módulo, logo podemos afirmar que são tarefas de **macro**:

- a) acelerar as tarefas rotineiras de edição ou formatação.
- b) duplicar planilha sem a utilização do comando salvar do menu Arquivo.
- c) combinar vários comandos, como inserir uma tabela com bordas e tamanho específico, e com determinado número de linhas e colunas.
- d) tornar uma opção de caixa de diálogo acessível.
- e) automatizar uma seqüência completa de tarefas.

23. Analise as seguintes afirmações:

- I. As tecnologias que viabilizam a implantação da Internet são basicamente: redes, processamento cliente/servidor, padrões de comunicação como o conjunto de protocolo TPC/IP, hipertextos e hipermídia.
II. Na tecnologia cliente/servidor para uma Internet, os servidores funcionam exclusivamente nas máquinas dos usuários onde são disponibilizadas as informações de interesse para os outros usuários.
III. Para tornar possível a comunicação na Internet, os usuários devem adotar um padrão, que é o conjunto de protocolos TCP/IP.
IV. O envio e o recebimento de e-mail é possível graças a uma facilidade denominada Telnet.

Indique a(as) alternativas corretas:

- a) I e II
b) II e III
c) III e IV
d) I e III
e) II e IV

LEGISLAÇÃO – Questões 24 e 25

24. O servidor é responsável por todos os prejuízos que, nessa condição venha causar ao patrimônio do Estado, por meio de dolo ou culpa, devidamente apurados. Caracteriza-se especialmente a responsabilidade:

- I – pela sonegação de valores e objetos confiados à sua guarda ou responsabilidade, por não prestar contas, ou por não as tomar, na forma e no prazo estabelecido nas leis e regulamentos administrativos;
II – pelas faltas, danos, avarias e qualquer outro prejuízo que sofrerem os bens e materiais sob sua guarda ou sujeitos a seu exame ou fiscalização;
III – pela falta ou inexistência das necessárias averbações nas notas de despacho ou guias e outros documentos da receita ou que tenham com eles relação;
IV – por qualquer erro de cálculo ou redução contra a Fazenda Municipal.

Assinale a alternativa correta:

- a) I e II
b) I, II e III
c) II e III
d) I, II e IV
e) Todas estão corretas

25. Conforme a Lei 6.745/1985, **não** são consideradas infrações disciplinares:

- a) dilapidação do patrimônio público
b) qualquer ato de manifesta improbidade no exercício da função pública
c) inassiduidade permanente
d) acumulação ilegal de cargos ou emprego público
e) preservar e guardar confidencialmente assuntos sigilosos que conheça em razão do cargo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – Questões 26 a 50

26. O Bibliotecário deve criar situações que simulem o processo de busca e a informação de acordo com a necessidade do usuário, incluindo a utilização dos catálogos e do acervo, como é denominado esse serviço:

- a) Divulgação
- b) Atendimento
- c) Referência
- d) Circulação
- e) Distribuição

27. Os procedimentos de gestão do conteúdo documental são importantes e devem divulgar os documentos através de bibliografias correntes. Estes procedimentos são chamados de:

- a) Processamento
- b) Catalogação
- c) Processamento
- d) Documentação
- e) Atendimento

28. Artigo de autoria de Amália Safatle, tem o título “Mudança de Cardápio”, foi publicado na revista **Página 22 Informação para o Novo Século**, na cidade de São Paulo, volume 12, página 27 a 33, fascículo setembro, ano 2007.

De acordo com a HBR-6023 da ABMT, a alternativa correta da referência desse artigo periódico é:

- a) SAFATLE, Amália. Mudança de Cardápio. Página 22 Informação para o Nono Século, São Paulo, V 12, F.set, página 27-33, 2007.
- b) SAFATLE, Amália. Mudança de Cardápio. Página 22 Informação para o Nono Século, São Paulo, V 12, F.set, página 27-33, 2007.
- c) SAFATLE, Amália. Mudança de Cardápio. Página 22 Informação para o Nono Século, São Paulo, V 12, F.set, página 27-33, 2007.
- d) SAFATLE, Amália. Mudança de Cardápio. Página 22 Informação para o Nono Século, São Paulo, V 12, F.set, página 27-33, 2007.
- e) SAFATLE, Amália. Mudança de Cardápio. Página 22 Informação para o Nono Século, São Paulo, V 12, F.set, página 27-33, 2007.

29. Analise as afirmativas e assinale a correta:

I. As linguagens documentárias possibilitam a comunicação entre linguagem natural dos usuários e a unidade de informação.

II. As bibliotecas possuem serviço voltado ao usuário e o Bibliotecário atua neste serviço.

III. Autoridade e atualidade são critérios que abordam o conteúdo dos documentos facilitando o Bibliotecário.

- a) Somente I é correta.
- b) Somente II é correta.
- c) Somente III é correta.
- d) Somente I e II são corretas.
- e) I, II e III são corretas.

30. Quais são os critérios que abordam o conteúdo dos documentos?

- a) Autoridade e atualidade.
- b) Autoridade e informação.
- c) Atualidade e catalogação.
- d) Autoridade e catalogação.
- e) Atualidade e seleção.

31. Qual o mecanismo usado na descrição dos usuários que é importante para se diagnosticar e reconhecer as habilidades desse usuário, com relação à busca e ao uso da informação?

- a) Dinâmica do usuário.
- b) Estudo do usuário.
- c) Avaliação do público.
- d) Treinamento do público.
- e) Avaliação da equipe.

32. As funções gerenciais de organização, desempenho, controle e revisão são eficazes no funcionamento de unidades de informação, por isso, estão diretamente relacionadas à função de:

- a) Organização.
- b) Planejamento.
- c) Administração.
- d) Sistematização.
- e) Catalogação.

33. De acordo com as regras do código AACR2, para catalogar uma coletânea de leis de uma única jurisdição, o ponto de acesso principal é:

- a) Título principal
- b) Cabeçalho coletivo
- c) Titulação
- d) Cabeçalho de jurisdição
- e) Cabeçalho de referência

34. Biblioteconomia é a seleção, organização e disseminação do conhecimento, sendo a técnica usual mais importante:

- a) Indexação
- b) Referência
- c) Organização
- d) Classificação
- e) Busca

35. A habilidade do bibliotecário em fazer uso de conhecimentos, métodos, práticas e equipamentos necessários para recuperar a informação solicitada pelo usuário chama-se:

- a) Habilidade processual.
- b) Habilidade pessoal.
- c) Habilidade humana.
- d) Habilidade técnica.
- e) Habilidade informal.

NÍVEL SUPERIOR – CARGO: BIBLIOTECONOMISTA

36. Ao pensar que a biblioteconomia consiste na seleção, organização e disseminação do conhecimento apresentado em várias formas físicas, a técnica mais importante usada nessa organização, é a:

- a) Planificação.
- b) Indexação.
- c) Busca.
- d) Referência.
- e) Classificação.

37. O conjunto de propriedades que define o termo para classe, em classificação, significa:

- a) Denotação.
- b) Extensão.
- c) Conotação.
- d) Notação.
- e) Interação.

38. Na NBR – Norma Brasileira 10520:2002 de Informação e Documentação – Citações em Documentos – Apresentação está especificada que na citação de trabalhos em fase de elaboração, deve-se:

- a) Mencionado o fato, indicando-se os dados disponíveis, em nota de rodapé.
- b) Indicadas as supressões, interpolações, comentários, ênfase ou destaques.
- c) Especificando no texto a(s) página(s) e volume(s).
- d) Caracterizando o fato, em nota ao lado da citação.
- e) Contidas entre aspas simples para indicar citação.

39. Baseado nos critérios da NBR – Norma Brasileira 6023: 2002, com relação a autoria desconhecida, a entrada deve ser feita:

- a) pela editora.
- b) pela edição.
- c) pela local.
- d) pelo resumo.
- e) pelo título.

40. Assinale a alternativa **incorreta** quanto a NBR - Norma Brasileira 6023:2002 de Informação e Documentação – Referência – Elaboração, referente à localização, como pode aparecer a referência:

- a) No fim de texto ou de capítulo.
- b) Em listas de referência.
- c) No rodapé.
- d) Tecendo resumir e resenhas.
- e) n.d.a

41. Qual a denominação dada aos três estágios da indexação?

- a) Plano ideal, plano oral e plano rotacional.
- b) Plano idéia, plano oral e plano notacional.
- c) Pano idéia, plano verbal e plano notacional.
- d) Plano real, plano verbal e plano rotacional.
- e) Plano principal, plano oral e plano rotacional.

42. Como é chamado, o processo de descrever o assunto de um livro?

- a) Editar
- b) Notificar
- c) Estruturar
- d) Abreviar
- e) Grifar

43. Pela NBR – 10520:2002, a apresentação, as citações diretas no texto, de até três linhas deve ser:

- a) Destacadas.
- b) Contidas entre parênteses.
- c) Contidas entre chaves.
- d) Contidas entre sinais.
- e) Colocadas em negrito.

44. Como é chamado o mapa completo de áreas do conhecimento, onde são mostrados todos os seus conceitos em relação?

- a) forma de planejamento.
- b) forma de classificação.
- c) forma de conhecimento.
- d) forma universal.
- e) universo de assuntos.

45. Planejamento Estratégico é um conjunto de processos que possibilita fazer o gerenciamento das bibliotecas. Visando atingir todas as metas deste processo é necessário que:

- a) Aumente o orçamento.
- b) Tenha a participação ativa de todos.
- c) O gerenciamento seja tercerizada.
- d) Não haja interferência de outros setores.
- e) altere-se o estatuto da instituição.

46. Pesquisa de Satisfação com os usuários das bibliotecas, permitem que se análise o tipo de informação que o usuário precisa receber. Estes estudos:

- a) Criam canais de comunicação entre o usuário e a biblioteca.
- b) Reduzem o sistema de informação.
- c) Não são necessários para melhoria de serviços.
- d) Melhoram alguns serviços, mas não criam novos.
- e) Consomem tempo da equipe de atendimento.

47. Analisando o serviço de referência, devem estar inclusas funções informais, e as funções institucionais, que significam:

- a) Ensinar o usuário a utilizar a biblioteca.
- b) Deixar o usuário confiante e satisfeito.
- c) Permitir ao usuário a busca aleatória.
- d) Não ter preocupação com o usuário.
- e) Não permitir acesso ao serviço de referência.

48. As regras 21.1A e B do AACR2, estabelecem o cerne de definição de autorias e tratam de:

- a) Fontes confiáveis de controle bibliográfico.
- b) Nome pessoal ou corporativo em destaque tipográfico.
- c) Responsabilidade pela criação do conteúdo intelectual da obra.
- d) Dados bibliográficos confiáveis.
- e) O primeiro nome pessoal e corporativo citado na obra.

49. Na avaliação da qualidade da indexação, deve-se verificar se os indexadores descrevem o mesmo documento, sobre um mesmo assunto, da mesma forma. Este critério é o da:

- a) Expressividade.
- b) Exaustividade.
- c) Especificidade.
- d) Verificabilidade.
- e) Uniformidade.

50. Qual o nome dado ao resumo que consiste na apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento, informando as finalidades, metodologia, resultado e conclusões, dispensando consulta ao original?

- a) Resumo estruturado.
- b) Resumo modulado.
- c) Resumo crítico.
- d) Resumo comentado.
- e) Resumo informativo.

=====